

Conditions Générales de Vente

M33 AQUITAINE

Les achats auprès de notre société sont soumis aux présentes conditions générales de vente et conditions particulières qui prévalent sur toutes autres sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

1 - Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions de vente et déclare les accepter sans réserve.

Le client reconnaît avoir été informé par la Société que le matériel vendu est d'occasion, issu de véhicules automobiles dont la traçabilité est assurée ; véhicules démontés en tout ou partie ; et que toute pièce vendue est « d'origine constructeur », hors tout circuit parallèle.

La Société s'emploie à retirer du marché toute pièce contrefaite ou en apparence contrefaite.

2 - Prix

Le prix de chaque produit est exprimé en euros, à la date de vente. Il ne comprend ni le transport, ni la caution (consigne) éventuelle qui peuvent se rajouter. Toutes nos ventes aux particuliers et professionnels sont payables au comptant. Le paiement s'effectue dans notre établissement en espèces ou chèque si le montant n'excède pas deux cent (200) euros. Quelque soit le mode de paiement, une facture sera remise.

3 - Litiges, responsabilité.

Le présent contrat est soumis au droit français.

Notre société ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise installation ou utilisation des produits vendus.

Notre société ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation de la marchandise faite par le client, qu'il soit particulier ou professionnel. Le client se reconnaît être suffisamment compétant pour utiliser la marchandise à des fins de réparation mécanique, électrique ou de carrosserie. Le client reconnaît avoir pris toutes dispositions utiles et tous renseignements nécessaires pour ce faire et décharge en conséquence la Société de toute responsabilité, la Société l'invitant de nouveau à aller consulter un professionnel de la réparation automobile (garagiste – carrossier).

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec notre société. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, la compétence exclusive est attribuée au tribunal de commerce du siège de notre société si le client est un professionnel.

Conditions particulières à la Vente par Correspondance

1 - Produit

Les photographies et textes paraissant sur Internet et illustrant nos pièces détachées et véhicules en vente, n'entrent pas dans le champ contractuel. Elles ne sont pas opposables à la Société. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de notre société ne pourra être engagée.

Les moteurs, boîtes de vitesse et ponts, ainsi que les « pièces périphériques » (sauf décision contraire du vendeur et information préalable à l'acheteur) sont garantis 3 mois, exception faite de toute main d'œuvre, à compter du jour de la vente (paiement du prix), sous réserve de montage effectué par un professionnel.

Si les pièces sont montées par un non professionnel, aucune garantie ne peut être accordée.

Les pièces périphériques ne doivent pas être mises en place sur le véhicule sans un contrôle préalable.

Tout boîtier, calculateur ou module électronique n'est ni repris, ni échangé.

2 - Prix

Le prix de chaque produit est exprimé en euros, à la date de commande et est uniquement valable pour la France métropolitaine. Il ne comprend ni le transport, ni la caution (consigne) éventuelle. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA, plus éventuellement la caution (consigne) remboursable si elle correspond au produit acheté.

Le devis établi est valable pendant quinze (15) jours francs à compter de sa date d'émission ou de publication et sous réserve des stocks disponibles, sauf cas d'offre promotionnelle ou offre spéciale pour laquelle la durée de validité est déterminée. Passé ce délai, un autre devis devra être établi à la demande du Client. Le devis fait mention des conditions générales de vente que dès lors le Client ne peut plus ignorer.

3 - Commande

Notre société confirme le descriptif de sa commande au client par l'envoi d'un bon de commande à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. Ce bon de commande est à nous renvoyer complété, acceptant ainsi nos conditions générales de vente, accompagné de son règlement. La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception de la commande du client et de l'encaissement du prix défini.

Dans le cadre d'un règlement par correspondance par chèque, il convient de mentionner dans l'enveloppe les références client (Nom et Prénom), les articles commandés, l'adresse d'expédition ainsi qu'un numéro de téléphone. Si règlement par virement bancaire, il convient de mentionner la marchandise concernée dans le libellé.

Notre société se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ainsi que celle venant d'un client qui ne pourrait pas justifier son adresse de livraison.

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé de la commande ou des coordonnées du destinataire, notre société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit, ou de l'inadéquation du produit.

4 - Paiement

Pour les ventes par correspondance (Téléphone, courrier, et Internet), le montant des commandes est payable au comptant le jour de la commande effective. Le client peut régler par chèque libellé à l'ordre de notre société si le montant n'excède pas deux cent (200) euros, dans le cas contraire par virement bancaire.

5 - Traitement des commandes

Dès réception du bon de commande accompagné de son règlement, ladite commande est considérée comme ayant été acceptée sans réserve, tant en ce qui concerne le descriptif des produits que les prix, les quantités ou le mode d'exécution.

Les commandes sont traitées quotidiennement, sous réserve que le paiement ait été reçu et encaissé. Les envois ne débuteront donc qu'à partir de cet instant.

6 - Livraison

Les envois sont réalisés par La Poste ou transporteur, aux frais du destinataire. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, ni à retenue. Le Client peut dénoncer sa commande en cas de retard de livraison du produit de plus de quinze (15) jours.

Les produits voyagent aux risques et périls de l'acquéreur auquel il appartient de vérifier l'état de la marchandise au moment de la livraison. L'acquéreur signalera au transporteur tout dommage apparent sur le bon de livraison et informera notre société dans un délai de 72 heures.

Toute contestation sur la livraison du produit commandé doit être faite à réception de la commande ou à défaut dans les sept jours ouvrables suivant cette livraison s'il s'avérait qu'elle ne correspondait pas à l'intitulé de la commande. Toute contestation devra être accompagnée du renvoi, dans son emballage d'origine et aux frais du client, du produit incriminé.

Dans ce cas, et dans ce cas seulement, notre société s'engage à renvoyer, à ses frais le produit correspondant à l'intitulé de la commande.

Toute contestation non accompagnée du renvoi du produit ne pourra être prise en compte.

7 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation sur la Vente par correspondance, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la date de livraison, pour renvoyer le produit à ses frais, et procéder à un échange ou demander un remboursement des sommes versées. A l'unique condition que l'emballage du produit et le produit lui-même ne soient ni abîmés, ni déchirés, ni maculés, ni cassés. Passé ce délai, toute forme d'échange ou de remboursement ne pourra être consentie.

Le Client devra, préalablement à tout retour de produit, prendre contact avec notre société afin de prendre connaissance de la procédure de retour. Tout remboursement à l'égard du Client s'effectuera dans les trente (30) jours suivant l'exercice de ce droit.

Aucune rétractation ne sera acceptée si la pièce mécanique ou l'élément de carrosserie, voire encore le système électrique ou électronique a fait l'objet d'une installation sur un véhicule, puis d'un démontage aux fins d'être renvoyé à la Société. En effet le délai de rétractation ne peut servir de « période d'essai » du matériel, s'agissant de pièces d'occasion destinées à être « insérées » dans un ensemble mécanique ou un ensemble de carrosserie.

8 - Réserve de propriété

En tout état de cause, conformément à la loi, et notamment celle du 12 mai 1980, le transfert de propriété des produits au client sera retardé jusqu'au complet paiement du prix, en principal et intérêts, étant entendu que le client supportera les risques y afférents à compter de leur livraison. Au cas de paiement échelonné, le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

9 - Traitement des données

En vertu de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations nominatives des clients sont nécessaires au traitement de leurs commandes. Elles pourront être intégrées au fichier client de notre société qui s'engage à ne pas les céder à un tiers, sous quelque forme que ce soit. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ces données.

La société ne pourra pas être tenue pour responsable d'une éventuelle utilisation de l'une quelconque des informations transmises par voie informatique, au cas où les informations non cryptées (nom, adresse, e-mail) seraient interceptées par un tiers lors de la transmission.